



پکیج کار

www.pakegkar.com

بسم ا... الرحمن الرحيم

حداول كد خطا هامي انواع

نكچ هامي ديوارى

فهرست مطالب :

.....	تشریح کد خطاهای پکیج والترو
۱.....	والترو (مدل B5-X5-C2-D2).....
۱.....	والترو (مدل G2-R9).....
۱.....	والترو (مدل G8).....
۲.....	اج ۱.....
۲.....	استامبول.....
۲.....	ایتالترم.....
۳.....	ایران رادیاتور (مدل E & M).....
۳.....	ایران رادیاتور (مدل L).....
۴.....	ایستاتیس (مدل KAREEZ 26II / 30II).....
۵.....	ایستاتیس (مدل New star 26FF & Mehr 26FF).....
۶.....	ایستاتیس (مدل SUPER LUX 24FF).....
۶.....	ایمرگاس.....
۷.....	آریستون.....
۸.....	آلزان.....
۸.....	آماتیس.....
۹.....	باکسی (مدل Luna-3).....
۹.....	باکسی (مدل Eco-3).....
۹.....	بایکان (مدل های سان ومون).....
۱۰.....	بایکان (مدل نیلاپلاس).....
۱۰.....	بوتان (مدل CV424S).....
۱۰.....	بوتان (مدل Calda Riello).....
۱۱.....	بوتان (مدل Benessere Pro).....
۱۱.....	بوتان (مدل BN324i).....
۱۲.....	بوتان (مدل Calda Venezia & Optima & Alta).....
۱۲.....	بوتان (مدل Nuova Benessere).....

۱۳	بوش (مدل یورومکس / کلاسیک / کلاسیک سیلور / کامفورت)
۱۳	بوش (مدل تک مبدل کلاسیک)
۱۴	بیاسی (مدل Rinnova)
۱۵	پلار (مدل اوشن استار)
۱۵	پلار (مدل لاکسی استار)
۱۶	تاچی (تیپ A)
۱۶	تاچی (تیپ B)
۱۶	تاچی (تیپ C و D)
۱۷	دمراد
۱۷	دمراد (مدل HBA)
۱۷	دمراد
۱۸	دیلاکس
۱۸	دیمردکوم (مدل ATRON H 28 & ATRON H 24)
۱۹	دثوترم
۱۹	رادیانت
۲۰	روکا (مدل دیجیتال)
۲۰	وستن (مدل دیجیتال)
۲۱	روکا و وستن (کد خطاهای مشترک)
۲۲	ری
۲۲	سونیه دوال (مدل Isotwin)
۲۲	شاپه (مدل دیجیتال)
۲۳	شاپه (مدل آنالوگ)
۲۳	شفیع سازه شرق (مدل یونیکال)
۲۴	فرولی (مدل Domiitech F24/F32 & C24/C32)
۲۵	گازر
۲۵	گرم ایران (مدل ECO3 240 Fi – 280 Fi)
۲۵	گلدیران (مدل Pioneer P262-FW/FS & P302-FW/FS)
۲۵	لامبرت (مدل دیجیتال)
۲۶	لورچ دو مبدله (مدل آریان)
۲۶	لورچ تک مبدله (مدل آرتا)

۲۷ مارس
۲۷ مگاترم (گروه مگا)
۲۷ مگاترم (گروه مرکوری)
۲۸ ناوین
۲۹ نوافلوریدا (مدل Vela)
۲۹ نوافلوریدا (مدل Pictor)
۳۰ وایلانت
۳۱ یونیکال (مدل کندانسینگ Alkon 09)
۳۲ یونیکال (مدل IDEA)
۳۲ یونیکال (مدل EVE)

تشريح كد خطاهاى

كسيج



يكيج كار
www.pakegkar.com

اخطار قطع گاز و یا نقص در احتراق :

کد خطای E01 در دستگاه های والترو مدل های B5_C2_D2_X5_ G8 و در مدل های G2 & R9 با کد E2_E5 برای حسگر می باشد.

برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم :

- ۱- گاز ساختمان وصل می باشد ؟
- ۲- شیر گاز متصل به پکیج باز است ؟
- ۳- سرشلنگی گاز بر اثر اجسام خارجی مسدود نشده است ؟
- ۴- صافی گاز گرفتگی ندارد و مسیر ورودی گاز به شیر گاز باز است ؟
- ۵- شیر گاز Sit/CNE از داخل توسط غبار مسدود نشده است ؟
- ۶- ولتاژ ورودی به شیر گاز از حد تعریف شده برای کار شیر گاز (شیر Sit ۱۸۵ ولت و یا CNE ۱۶۵ ولت) کمتر نیست ؟
- ۷- جرقه زن تولید جرقه می کند ؟
- ۸- جرقه زن با مشعل فاصله لازم را دارد ؟ (۳_۵ میلیمتر)
- ۹- سیم اتصال یا چینی جرقه زن اتصالی به بدنه ندارد ؟
- ۱۰- حسگر به برد فرمان حس شعله را می دهد ؟
- ۱۱- برد کنترل مشکل دارد ؟
- ۱۲- در بعضی مدل ها برعکس زدن دوشاخه برق ورودی و یا وصل نبودن ارت هم می تواند این ارور را بدهد.
- ۱۳- تنظیم نبودن گاز و فلنج دود

اخطار عمل کردن ترموستات یا فیوز حد:

این اخطار در اثر بالا رفتن دما در مدار گرمایش مشاهده می گردد که ترموستات حد مسئول این عملکرد است و می دانیم این قطعه در حالت طبیعی بصورت نرمالی کلوز است. اگر اهم متر را در وضعیت بیزر یا بوق قرار دهیم با اتصال دو پایه به سیم های اهم متر صدای بوق را می شنویم که مشخص کننده سالم بودن ترموستات حد می باشد و در زمانی که دما در مدار بسته به حد تعریف شده در این قطعه (مینیمم ۹۰ درجه و ماکزیمم ۱۱۰ درجه استفاده شده در دستگاه های مختلف) برسد این قطعه اتصال دو سر پایه های آن قطع می شود و فرمان از کار افتادن پکیج را به علت بالا رفتن دما می دهد.

چرا دما در پکیج بالا می رود؟

- ۱- پمپ پکیج کار می کند و برق ۲۲۰ ولت به آن می رسد؟
 - ۲- پمپ گیر پاژ نیست؟
 - ۳- مبدل اصلی باز است و کیپ نشده است؟
 - ۴- شیر رفت و برگشت زیر پکیج باز است؟
 - ۵- شیر و زانوی قفلی رادیاتورها باز هستند؟
 - ۶- شیلنگ های اتصال پکیج به دستگاه مسدود نشده اند؟
 - ۷- صافی برگشت پکیج کیپ نشده است؟
 - ۸- بای پس دستگاه باز نمانده است؟
 - ۹- دستگاه دو مبدله است و شیر سه طرفه در حالت تابستانی نمانده است؟
 - ۱۰- مبدل ثانویه در حالت آبگرم مصرفی کیپ نشده است؟
 - ۱۱- NTC مدار گرمایش در حالت زمستانی در مقاومت بالا گیر نکرده است و فرمان ادامه کار و گرم نشده نمی دهد؟
 - ۱۲- در مغزی زیر پمپ و مسیر گردش آب جسم خارجی گیر نکرده است؟
 - ۱۳- ترموستات حد از ناحیه پایه ها دچار لق شدن نگردیده و یا در هر صورت خراب نشده است؟
 - ۱۴- سیم های اتصال ترموستات حد با برد کنترل قطع نشده است؟
 - ۱۵- برد کنترل سالم است؟
- در دستگاه های والترو مدل های b5_c2_x5_d2 این اخطار با کد E02 نمایش داده می شود و در دستگاه G8 با کد خطای E3 و در دستگاه های G2 & R9 با کد خطای E7 نمایش داده می شود.

کد خطای پرشر دود و فن یا عدم تخلیه محصولات احتراق:

در دستگاه های والترو b5_c2_x5_d2 با کد E03 مشخص می شود و در دستگاه های G2 & R9 با کد E6 و در دستگاه های مدل G8 با کد E5 & C5 مشخص می شود.

برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم :

- ۱- برق به فن می رسد ؟
- ۲- سیم های متصل به فن سالم هستند و قطع نیستند ؟
- ۳- فن سالم است ؟
- ۴- ونتوری ها باز هستند ؟
- ۵- شیلنگ های اتصال پرشر به ونتوری (دهش و مکش) جا به جا متصل نشده اند ؟
- ۶- پرشر فن سالم است ؟
- ۷- سیم های اتصال به پرشر هوا درست وصل شده اند ؟
- ۸- مسیر دودکش باز است ؟
- ۹- مسیر دودکش باز است ؟
- ۱۰- برد کنترل سالم است ؟
- ۱۱- دودکش دستگاه درست نصب شده است ؟ (دوجداره کاملاً متصل و درز بند است و یا تک جداره مسیر ورود اکسیژن به محفظه سوخت بسته نشده است.)
- ۱۲- فلنج داخل دودکش با طول افقی دودکش تناسب دارد ؟ (در بعضی دستگاه ها)
- ۱۳- فلنج قسمت ورودی هوا با طول افقی دودکش تناسب دارد ؟ (در بعضی از دستگاه ها)

اما این اخطار در دستگاه های بدون فن:

- ۱- ترموستات دود سالم است ؟
- ۲- سیمهای اتصال ترموستات به برد قطع نیست ؟
- ۳- برد کنترل سالم است ؟
- ۴- مسیر دودکش در مسیر دارای سوراخ نیست ؟
- ۵- دودکش به اندازه لازم ارتفاع دارد ؟ (حداقل ۳ متر از سر دستگاه به شرط آنکه از آخرین جان پناه ۱ متر بالاتر باشد) برای دستگاه های بدون فن، دودکش سائز ۱۵ cm الزامی است. در صورت استفاده از دودکش ۱۰ cm حداقل ارتفاع ۶ متر است و به ازای هر یک متر افقی می بایست ۳ متر به طول عمودی اضافه شود.
- ۶- برای اتصال دودکش دستگاه به دیوار ۳۰ سانت لوله مستقیم و بعد با یک زانوی باز با لوله ۱۵ به دیوار متصل شده است ؟
- ۷- در بالای پشت بام بر روی دودکش از کلاهک H استفاده شده است ؟
- ۸- دودکش روی پشت بام از دیوار ساختمان های مجاور یک متر فاصله دارد ؟ (در این حالت اگر فاصله لازم ۱ متر رعایت نشود احتمال فشار مخالف از دیوار جانبی وجود دارد و در نتیجه پس زدن دود را به همراه دارد.)

اخطار نبودن آب در مدار بسته :

این اخطار در دستگاه های والترو مدل های b5_c2_x5_d2 با کد E04 مشخص می گردد و در دستگاه های مدل G8 با کد E4 و در مدل های G2 & R9 با کد E1 مشاهده می شود.

برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم :

- ۱- آب در مدار بسته به حداقل (کمتر از ۰/۴۵ بار) رسیده است ؟
- ۲- سیم های پرشر آب متصل هستند و قطع نشده اند ؟
- ۳- پرشر آب سالم است ؟
- ۴- سیستم مدار بسته بی آب نیست در حالی که گیج دارد به علت گرفتگی گیج فشار کاندب را نشان می دهد ؟
- ۵- برد کنترل سالم است ؟

اخطار حس نکردن دمای آبگرم مصرفی:

این اخطار دستگاه های والترو مدل b5_c2_x5_d2 با اخطار E06 مشاهده می شود و در دستگاه های مدل G8 با کد E6 و در دستگاه های G2 & R9 با کد E4 مشاهده می شود.

برای شناسایی عوامل بوجود آمدن این اخطار می بایست مراحل ذیل را کنترل نماییم :

۱- مقاومت NTC قطع شده و اگر با اهم متر آنرا کنترل نماییم مقاومت آن صفر نمایش داده می شود.

۲- سیم های اتصال از برد تا NTC قطعی ندارد ؟

۳- برد کنترل سالم است ؟

این اخطار در بعضی از دستگاه ها مثل ونیزیا بوتان با چراغ زرد رنگ نمایش داده می شود و با توجه با اینکه اولویت با آبگرم مصرفی است دستگاه را بلاک یا قطع نمی کند و با استفاده از حسگر یا NTC مدار گرمایش دستگاه در حالت آبگرم مصرفی کار می کند و با حداکثر دما کنترل صورت می گیرد و پس از بستن آبگرم چراغ زرد روشن می ماند و نشان دهنده قطع بودن NTC آبگرم مصرفی است.

NTC به غیر از قطع بودن مشکلات دیگری هم دارد مثل گیر کردن مقاومت بر روی اعداد پایین، بدین معنی که مقاومت NTC در اکثر دستگاه ها در دمای ۲۵ درجه سانتیگراد ۱۰ کیلو اهم است و رابطه آن با دما معکوس است، یعنی هرچه دما بالا می رود مقاومت آن پایین می آید. پس اگر مقاومت یک NTC فرضاً در دمای ۳۰ درجه ۱ کیلو اهم باشد معنای آن برای دستگاه این است که دما بالا رفته پس تا آب کاملاً سرد نشود دستگاه استارت نمی زند و چون مقاومت آن تغییر نمی کند پس دستگاه استارت نمی زند.

اما یکی دیگر از مشکلات NTC با توجه به تعریف بالا، گیر کردن مقاومت در عددی بالاتر از ۱۰ کیلو اهم است، مثلاً ۱۵ کیلو اهم با توجه به رابطه دما با تغییرات اهمی قطعه معنای آن برای دستگاه نشان دهنده پایین بودن دما در دستگاه است پس دستگاه روشن می ماند و به کار خود ادامه می دهد. در دستگاه های تک مبدله که پمپ آن کار نمی کند و NTC گرمایش در مدار مستقیم نیست و حس دما کامل نیست ممکن است در زمان طولانی استفاده از آبگرم ترموستات حد فرمان بالا رفتن دما را صادر نماید ولی در دستگاه دو مبدله در چنین مواردی NTC مدار گرمایش فرمان قطع را خواهد داد.

کد خطای عدم حس دما در مدار بسته:

کد خطای عدم حس دما در مدار بسته یا گرمایش یعنی قطع بودن مقاومت NTC مدار گرمایش که با اخطار E07 در دستگاه های والترو مدل b5_c2_x5_d2 نمایش داده می شود و در دستگاه های G8 با کد E6 & E7 و در دستگاه های G2 & R9 با کد خطای E3 نمایش داده می شود که ناشی از قطع بودن مقاومت NTC مدار گرمایش است یعنی اگر مقاومت قطع را با اهم متر اندازه بگیریم مقاومت صفر نشان داده می شود علت نمایش این کد خطا می تواند علاوه بر خرابی خود قطعه موارد ذیل باشد :

۱- سیم های اتصال به قطعه سالم هستند و دچار قطعی نیستند ؟

۲- برد کنترل سالم است و تغییرات اهمی را دریافت می کند ؟

۳- NTC خراب است ؟

البته NTC می تواند مشکلات دیگری هم داشته باشد مثل گیر کردن مقاومت در رنج پایین که باعث می شود دستگاه کار نکند چون رابطه دما با مقاومت اهمی این قطعه معکوس است و هر چه دما بالا می رود مقاومت اهمی در این قطعه پایین می آید و پایین بودن مقاومت نشان دهنده بالا بودن دماست و همین طور بالا بودن مقاومت نشان دهنده سرد بودن دما می باشد پس اگر قطعه بر روی مقاومت بالا گیر کند دستگاه دایم کار می کند تا بای پس در مدار بسته باز شود و در نهایت هم منجر به نمایش داده شدن کد خطای عمل کردن ترموستات حد می شود.

لازم به ذکر است NTC در دستگاه های G8 در دمای ۲۵ درجه سانتیگراد مقاومتش ۵۰ کیلو اهم است در حالی که در کلیه دستگاه های دیگر والترو این قطعه در دمای ۲۵ درجه سانتیگراد مقاومتش ۱۰ کیلو اهم است و امکان نصب این دو نوع NTC ، ۱۰ کیلو اهم و ۵۰ کیلو اهم بجای یکدیگر نیست و اگر این کار به اشتباه صورت پذیرد، با توجه به تعریفی که در مورد تغییرات اهمی NTC در بالا شد حتما دستگاه فرامین غلط خواهد داد.

مشکل گرم نشدن آبگرم مصرفی که در پکیج اخطاری را نشان نمی دهد :

از ابتدای مسیر شروع می کنیم

۱- آب سرد به دستگاه وارد می شود و از لوله آبگرم آب خارج می شود؟ چک کنیم شیر آب سرد ورودی باز است. صافی آب سرد ورودی به پکیج را کنترل نموده مسدود نباشد.

۲- با باز شدن آبگرم در دستگاه های دیجیتال عکس شیر روی صفحه ظاهر می شود و چشمک می زند، اگر چشمک نمی زند :

الف) پروانه فلومتر سالم است؟ آیا در برد کنترل ولتاژ DC معادل ۵ ولت در سوکت برد در حالت قبل از باز شدن آبگرم برقرار است؟ اگر نیست رله بیرونی فلومتر مشکل دارد.

ب) اگر بعد از باز شدن آبگرم عکس شیر چشمک می زند و جریان DC از ۵ ولت بصورت پارازیتی کم و زیاد می شود پس عکس شیر چشمک می زند ولی شعله روشن نمی شود مشکل از NTC آبگرم مصرفی است که در مقاومت پایین گیر کرده و می گوید آب داغ است .

۳- آیا دستگاه روشن می شود ولی کیفیت آبگرم خوب نیست؟

الف) فشار گاز تنظیم است و شعله کم نیست؟

ب) فشار گاز کم نیست؟

پ) دبی آب زیاد نیست؟

ت) مبدل اصلی در دستگاه تک مبدله جرم نگرفته است؟

ث) در دستگاه دو مبدله شیر سه طرفه تغییر مدار داده است؟

ج) قطعات شیر سه طرفه مدار بلند را از مدار کوتاه تفکیک می کند و آب بند است، با بستن شیر رفت مدار بسته از آب بندی آن اطمینان پیدا کنید.

چ) مبدل فرعی جرم نگرفته است؟

ح) NTC بین ۱۰ کیلو اهم و ۱ کیلو اهم تغییر می کند و در مقاومت پایین تری گیر ندارد؟

اما در دستگاه هایی که فلوسونچ دارند از آنجاییکه فلوسونچ در حالت طبیعی و نرمال اوپن یا باز است دو سر سوئیچ آن و با باز شدن آبگرم و عبور آب و جریانی معادل ۳ لیتر در دقیقه سوئیچ بسته می شود پس در صورت باز کردن آبگرم و روشن نشدن دستگاه می توان با یکسره کردن دو سیم به یکدیگر از صحت عملکرد فلوسونچ اطمینان پیدا کرد اگر دستگاه روشن شد فلوسونچ مشکل دارد و اگر نه ایراد از جای دیگری می تواند باشد که در بالا قید شد.

در مورد عیوب این مشکل پس از کنترل همه موارد اگر سیم های فلومتر و فلوسونچ قطع نشده باشند، برد کنترل نیز می تواند خراب باشد.

در مورد خاموش و روشن شدن تند تند دستگاه در وضعیت آبگرم بایستی به باز بودن مسیر دودکش و یا در دستگاه هایی که فلنج دود دارند افتادن فلنج از جای خود نیز شک کرد و هر دو مورد را چک نمود.

NTC مدار آبگرم و یا گرمایش می توانند روی مقاومت پایین گیر کنند و اجازه کار کردن به دستگاه را ندهند. اگر دستگاه شما دو مبدله باشد NTC مدار گرمایش هم می تواند جلوی کار کردن دستگاه رو بگیرد اگر روی مقاومت پایین گیر کند فرمان داغ بودن آب مدار بسته را داده و دستگاه روشن نمی شود.

بعضی از اخطارهای کوچکتر در دستگاه G8 جنرال والترو :

C1

این اخطار به معنی پایدار نماندن شعله است و فقط به دو مشکل می پردازد خرابی حسگر و یا ناشی از سیم اتصال آن به برد کنترل و یا خرابی خود برد کنترل

C2

ناشی آب مدار باز به مدار بسته که ناشی از خرابی شیر پرکن است که باعث بالا رفتن فشار بصورت غیر طبیعی است و یا سوراخ در داخل مبدل که باعث راه پیدا نمودن آب مدار باز به مدار بسته می باشد.

C3

بالا رفتن دما بصورت غیر عادی که ناشی از گرفتگی مسیر گردش آب در مدار بسته است مثل گرفتگی مبدل اصلی و یا صافی برگشت و یا شیلنگ های اتصال رفت و برگشت و یا عمل نکردن شیر سه طرفه و یا حس نکردن درست NTC مدار گرمایش است و یا اینکه فشار گاز خیلی بالاست و باید تنظیم شود.

C4

عدم صدور فرمان تولید آبگرم از ناحیه فلومتر که ناشی از فشار کم آب سرد ورودی (کمتر از ۵/۲ لیتر در دقیقه) و یا خرابی قطعات فلومتر و یا خرابی برد کنترل و یا قطعی در سیم های اتصال فلومتر به برد کنترل می باشد.

C5

نقص در پرشر سوئیچ هوا این اخطار نشان دهنده خرابی این قطعه است و یا قطعی در سیم های اتصال آن به برد کنترل و یا خرابی خود برد کنترل

C6

این اخطار مربوط به بالا رفتن دمای آب مدار بسته در مسیر لوله رفت می باشد که می تواند ناشی از عدم گردش صحیح آب در مدار بسته باشد و می بایست صافی برگشت و شیلنگ های رفت و برگشت و با هر جایی که می تواند گرفتگی پیدا کند در مدار بسته را کنترل کرد و همچنین ناشی از بالا رفتن مقاومت NTC مدار رفت بالاتر از ۵۰ کیلو اهم باشد.

C7

این اخطار ناشی از بالا رفتن دما در لوله برگشت مدار گرمایش است که می بایست گردش آب در مدار بسته را کنترل کنید و شاید حجم آب مدار بسته بسیار کم باشد یعنی سایز لوله ها و تعداد رادیاتورها خیلی کم است.

C8

این اخطار ناشی از بالا رفتن دمای آبگرم مصرفی می باشد که می تواند ناشی از فرمان غلط NTC مدار آبگرم باشد و مقاومت آن بالاتر از ۵۰ کیلو اهم باشد که به دستگاه فرمان غلط برای ادامه کار می دهد و یا برد کنترل مشکل داشته باشد.

گاهی در بعضی پکیج ها اصطلاحا شرایطی پیش می آید که برنامه برد کنترل هنگ می کند و به این خاطر دستگاه کار نمی کند در بعضی از پکیج ها برای این مشکل یک کد خطا تعریف کرده اند و مثل دستگاه G2 & R9 جنرال والترو که اخطار h1 بر روی صفحه ظاهر می شود اما در بعضی دیگر اخطاری نمایش داده نمی شود و یا چراغ قرمز روشن می شود برای حل این مشکل ابتدا دو شاخه برق دستگاه را از پریز بیرون می کشیم و مدت سه ثانیه مکس می کنیم و دوباره دو شاخه را به پریز وصل می کنیم اگر مشکل حل شد که دستگاه به کار خود ادامه می دهد اما اگر مشکل حل نشد می بایست دو شاخه برق را مجدداً خارج کنیم و سپس درب جعبه برد کنترل را باز نموده و کلیه سوکت های متصل در برد را از محل اتصال خارج نموده و پس از سه ثانیه مجدداً وصل نماییم با اینکار اصطلاحاً عمل تخلیه اطلاعات را انجام می دهیم و قاعدتاً مشکل هنگ کردن بر طرف خواهد شد در صورتی که با انجام این عمل هم مشکل برطرف نگردد می بایست برد کنترل را تعویض نماییم.

روش برنامه ریزی برد دستگاه های G2 & R9 :

در دستگاه های G2 & R9 ما ۵ آیتم برنامه ریزی داریم که سه آیتم اول برای مصرف کننده قابل تغییر نیست ولی برنامه P4 و P5 آن قابل تغییر هستند.

برنامه P4 را می توان در ۸ تایم مجزا برنامه ریزی کرد و در این آیتم شما می توانید در هر زمان از ۲۴ ساعت که انتخاب می نمایید دما را کم و زیاد کنید یعنی از ساعت ۲۴ تا ۶ صبح با دمای ۶۰ درجه و از ۶ صبح تا ۱ بعدازظهر که معمولاً همه سر کار و مدرسه و یا دانشگاه هستند با دمای مینیمم مثلاً ۳۰ درجه کار کند و بعد از ۱۳ تا ۱۷ عصر با دمای ۴۰ درجه کار کند و از ۱۷ تا ۲۰ با دمای ۵۰ درجه و از ۲۰ تا ۲۴ با دمای ۵۵ درجه به این ترتیب شما در روز مورد انتخاب تان ۶ برنامه کاری متفاوت به دستگاه داده اید و به این ترتیب در زمانی که در منزل نیستید حداقل مصرف گاز را دارید و بعد هم در زمانی که هوا نسبتاً گرمتر است دما پایین و هرچه رو به سردی هوا می رود دما را اضافه کرده اید در هر صورت این فقط یک مثال بود برای روشن شدن شما می توانید از یک تایم تا هشت تایم این تغییرات دما را برای هفت روز هفته به صورت مجزا با توجه به برنامه آن خانواده اجرا نمایید.

اما برنامه P5 بیشتر به درد ادارات و کارخانه ها می خورد که می توانید با اجرای آن دستگاه را در زمان معینی خاموش و در زمان مشخص دیگری روشن نمایید و این آیتم هم قابلیت اجرای هشت تایم متفاوت برای خاموش و روشن شدن قابل اجرا است در هر روز برای اجرای این برنامه ها یادمان باشد که ابتدا باید روزی که در آن می خواهیم برنامه ریزی را برای دستگاه انجام دهیم مشخص کنیم که چندمین روز هفته است و یادمان باشد منطق دستگاه اولین روز هفته دوشنبه است پس اگر می خواهیم روزی را که در آن هستیم مشخص کنیم فرضاً اگر روز سه شنبه است باید روز دوم هفته را انتخاب نموده و پس از آن ساعت و دقیقه آن روز را تعیین کنیم و پس از تنظیم این مرحله شما با ترتیبی که در عکس ها گفته شده وارد آیتم P4 یا P5 شده و برای هر روز بر طبق برنامه و سلیقه مصرف کننده به دستگاه برنامه می دهید.

پکیج والترو (مدل B5-X5-C2)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نقص در احتراق	E1
نقص بعلت گرم شدن بیش از حد دما در مدار بسته	E2
نقص در تخلیه محصولات احتراق	E3
نقص به علت کمبود آب در مدار بسته	E4
نقص در حسگر دمای آبگرم بهداشتی NTC	E6
نقص در حسگر دمای گرمایشی NTC	E7
نقص در یخ زدگی سیستم گرمایشی	E9

پکیج والترو (مدل G2-R9)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نقص در سیستم هیدرولیک	E1
نقص در احتراق	E2
نقص در حسگر دمای گرمایشی NTC	E3
نقص در حسگر دمای آبگرم بهداشتی NTC	E4
نقص در حسگر شعله	E5
نقص در تهویه (فن یا پرشر دود)	E6
بیش از حد گرم شدن آب مدار گرمایش	E7
هنگ کردن برد	h1

پکیج والترو (مدل G8)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نقص در احتراق	E1
نقص در برد الکترونیک	E2
نقص در سیستم پمپ و دمای بیش از حد مبدل	E3
نقص در سیستم هیدرولیک (کمبود آب در مدار بسته)	E4
نقص در تخلیه محصولات احتراق (فن)	E5
نقص در حسگر دمای آب گرمایش	E6
نقص در حسگر دمای آب برگشت گرمایش	E7
نقص در حسگر دمای آبگرم مصرفی	E8
پایدار نماندن شعله	C1
نشست مدار آب مصرفی	C2
گرم کردن غیر عادی	C3
دستگاه در مدار آبگرم مصرفی کار نمی کند.	C4
نقص پرشر سوئیچ دود	C5
دمای بیش از حد زیاد آب (تشخیص زود هنگام دمای بیش از حد بالای آب)	C6
دمای آب برگشت شوفاژ به صورت غیر عادی بالاست.	C7
دمای آب مصرفی بیش از اندازه بالاست.	C8

پکیج ا ج ا

مفهوم کد خطا	کد خطا
قفل شدن دستگاه به علت افزایش بیش از حد دما	F1
خرابی سنسور مدار آبگرم مصرفی	F2
خرابی سنسور مدار گرمایش مرکزی	F3
قفل شدن دستگاه به علت خرابی میله یونیزاسیون (تشخیص شعله)	F4
خرابی سوئیچ فشار هوا	F5
خرابی سنسور دمای خارج (در مکان هایی که سنسور دمای خارج به دستگاه وصل شده باشد)	F6
نبود فشار آب	F7
اختلال در ولتاژ برق	F8

CC-: هنگامی که دستگاه روشن می شود ، عبارت CC به معنی عدم اتصال سنسور دمای خارج به شکل صحیح و فعال بودن عملکرد، بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود.

OC-: هنگامی که دستگاه روشن می شود ، عبارت OC به معنی اتصال سنسور دمای خارج به شکل صحیح و فعال بودن عملکرد، بر روی صفحه نمایش ظاهر می شود.

پکیج استامبول (مدل E)

مفهوم کد خطا	کد خطا
خطای جرعه زنی	E01
خطای آتش غیر واقعی	E02
گرم شدن بیش از حد	E03
مشکل کلید فشار هوا	E04 & E05 & E06
کابل ترموستات دودکش	E07
مشکل در برد الکترونیکی	E08 & E12 & E21
مشکل در شیر کنترل گاز	E09

پکیج ایتالترم

مفهوم کد خطا	کد خطا
* در حالت راه اندازی اولیه: - هوای داخل شیلنگ گاز کاملاً تخلیه شود. - دستگاه را خاموش و روشن نمایید. * سیم فاز و نول اشتباه وصل شده است. - دوشاخه برق اصلی دستگاه را برعکس موقعیت فعلی وارد پریز نمایید.	01
عدم عملکرد صحیح پمپ – مبدل ها رسوب گرفته اند - سیستم هوا گرفته است.	02
عدم عملکرد صحیح سوئیچ هوا و یا فن - مسدود بودن دودکش	03
عدم عملکرد صحیح NTC شومافژ	05
عدم عملکرد صحیح NTC آبگرم بهداشتی	06
فشار آب سیستم شومافژ کم است - عدم عملکرد صحیح پرشر سوئیچ آب – نشستی در مسیر رادیاتور	10
اتصال نادرست سیم های برد الکترونیکی	33-34
(قطع/نوسان گاز – عدم استفاده از شیلنگ با سایز مناسب یا اسفاده از سرشیلنگی) بعد از ۵ دقیقه سیستم بطور اتوماتیک SET می شود، در غیر این صورت سیستم را به صورت دستی Reset نمایید.	35
عدم عملکرد صحیح سیستم مقابله با یخ زدگی (آنتی فریز)	39

پکیج ایران رادیاتور (مدل آنالوگ)

مفهوم کد خطا	مدل پکیج	کد خطا
برد الکترونیک معیوب است.	CF & FF	۳۰-۴۰
ترموستات حدی 105°C عمل کرده است. (قطع است)	CF & FF	۸۰
پکیج بیش از حد گرم شده است. (بالتر از 89°C و کمتر از 105°C)	CF & FF	۷۰
عیب شعله یابی (یون) حین کار	CF & FF	۷۰-۸۰
یخ زدایی با پمپ روشن	CF & FF	۶۰-۸۰
یخ زدایی با مشعل روشن	CF & FF	۶۰-۷۰
ترمیستور آبگرم مصرفی اشکال دارد. (مدار آن باز است)	CF & FF	۵۰-۸۰
ترمیستور آبگرم مصرفی اشکال دارد. (اتصال کوتاه است)	CF & FF	۵۰-۷۰
ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد. (مدار آن باز است)	CF & FF	۵۰-۷۰-۸۰
ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد. (اتصال کوتاه است)	CF & FF	۵۰-۶۰
ترموستات حدی 105°C قطع کرده است ولی دمای اندازه گیری شده توسط ترمیستور طبیعی است.	CF & FF	۴۰-۷۰-۸۰
پرشر سوئیچ آب در وضعیت قطع می باشد. (مدار آن باز است)	CF & FF	۴۰-۷۰
نشست دود به محیط (ترموستات دودکش قطع است)	CF	۴۰-۸۰
فن روشن است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت قطع می باشد.	FF	۴۰-۶۰-۸۰
فن خاموش است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت وصل می باشد.	FF	۴۰-۶۰-۷۰

پکیج ایران رادیاتور (مدل L)

مفهوم کد خطا	مدل پکیج	کد خطا
پرشر سوئیچ آب در وضعیت قطع می باشد. (مدار آن باز است)	CF & FF	E1
عیب شعله یابی (یون) حین کار	CF & FF	E2
ترموستات حدی 105°C قطع کرده است. (قطع است)	CF & FF	E8
نشست دود به محیط (ترموستات دودکش قطع است)	CF	E10
برد الکترونیک معیوب است.	CF & FF	E12 & E30 & E99
ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد. (اتصال کوتاه است)	CF & FF	E31
ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد. (مدار آن باز است)	CF & FF	E32
ترمیستور آبگرم مصرفی اشکال دارد. (اتصال کوتاه است)	CF & FF	E41
ترمیستور آبگرم مصرفی اشکال دارد. (مدار آن باز است)	CF & FF	E42
فن خاموش است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت وصل می باشد.	FF	E50
فن روشن است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت قطع می باشد.	FF	E51
ترموستات حدی 105°C قطع کرده است ولی دمای اندازه گیری شده توسط ترمیستور طبیعی است.	CF & FF	E81
نوسان ولتاژ برق (بیشتر از 260 ولت و کمتر از 180 ولت)	CF & FF	E91
سیستم ضد یخ زدگی فعال می شود.	CF & FF	AF

پکیج ایساتیس (مدل 30II / 26II KAREEZ)

علت احتمالی	مفهوم کد خطا	کد خطا
خرابی NTC خرابی ترموستات حد و یا کابل آن خرابی پمپ گرفتگی مسیر وجود هوا در سیستم تنظیم نبودن شیر گاز	گرمای بیش از حد	E01
وجود هوا در سیستم رسوب مبدل ثانویه خرابی NTC خرابی کیت شیر سه راهه خرابی پمپ وجود هوا در سیستم رسوب مبدل ثانویه	تغییر دمای آبگرم گرمایش رفت در یک ثانیه بیشتر از 7°C باشد و این حالت برای ۳ مرتبه تکرار شود.	E02
خرابی NTC خرابی کیت شیر سه راهه خرابی پمپ وجود هوا در سیستم رسوب مبدل ثانویه	تغییر دمای آبگرم گرمایش رفت در یک ثانیه بیشتر از 20°C باشد و یا تغییر دمای آبگرم برگشت در یک ثانیه بیشتر از 20°C باشد.	E03
وجود هوا در سیستم رسوب مبدل ثانویه خرابی NTC خرابی کیت شیر سه راهه خرابی پمپ وجود هوا در سیستم رسوب مبدل ثانویه	دمای آبگرم گرمایش رفت 55°C از برگشت بیشتر بوده و این روند ۳ مرتبه تکرار گردد.	E04
عدم نصب صحیح NTC ها خرابی NTC خرابی پمپ مسدود شدن مسیر وجود هوا در سیستم	دمای آبگرم گرمایش برگشت 10°C از رفت بیشتر بوده و این روند ۳ مرتبه تکرار گردد.	E05
اتصال ناصحیح پکیج به سیستم های گرمایشی مسدود شدن مسیر خرابی NTC عدم نصب صحیح NTC ها خرابی سنسور فشار	دمای آبگرم گرمایش برگشت 30°C از رفت بیشتر است.	E06
خرابی کابل سنسور فشار و قطعی یا اتصال کوتاه آن	خطا در قرائت سنسور فشار	E10
-	فشار آب در مدار کمتر از 0.4 بار باشد.	E11
-	فشار مدار آب بیشتر از ۳ بار باشد.	E12
-	خرابی سنسور رفت گرمایش NTC1	E13
-	خرابی سنسور برگشت گرمایش NTC2	E14
-	خرابی سنسور آب بهداشتی NTC3	E15
-	خطا در سنسور خارجی NTC4	E16
برد خراب شده است.	وجود خطا در برد که باعث توقف پکیج می شود.	E21
-	در صورت تشکیل نشدن شعله یا عدم تشخیص شعله توسط الکتروود تشخیص شعله	E30
خرابی شیر گاز خرابی در برد	تشکیل شعله وقتی شیر گاز بسته است.	E31

خرابی در برد	در صورت پرش شعله از روی سطح برنر (۱۰ مرتبه پرش در یک مرتبه درخواست گرمایش)	E32
خرابی الکتروود تشخیص شعله		
عدم نصب صحیح دودکش		
-	قبل از شروع سیکل تشکیل شعله، پرشر سوئیچ هوا فعال باشد.	E41
-	در حین کار پکیج، پرشر سوئیچ باز شده باشد.	E42
-	تأخیر در بسته شدن پرشر سوئیچ هوا	E43
-	عدم اتصال کانکتور CN4	E50
-	عدم اتصال کانکتور CN10	E51
-	خطا در قسمت پمپ	E60
مشکل در برد	اختلال در کارکرد پمپ	E61
مانند خطای E02	تغییر دمای آبگرم گرمایش رفت در یک ثانیه بیشتر از 7 °c باشد.	P01
مانند خطای E02	دمای آبگرم گرمایش رفت 55 °c از برگشت بیشتر باشد.	P02
مانند خطای E02	دمای آبگرم گرمایش برگشت 10 °c از رفت بیشتر باشد.	P03
-	فشار پایین آب مسیر گرمایش	P06
-	فشار بالای آب مسیر گرمایش	P07
مانند خطای E30	اولین شکست در به وجود آمدن شعله	P21
مانند خطای E30	دومین شکست در به وجود آمدن شعله	P22
خرابی الکتروود تشخیص شعله	قطع شعله در حین کار پکیج	P23

پکیج ایساتیس (مدل New star 26FF & Mehr 26FF)

مفهوم کد خطا	کد خطا
افت فشار آب مدار گرمایش	E1
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E2
اشکال در NTC گرمایشی	E3
اشکال در NTC مصرفی	E4
انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود	E6
افزایش بیش از دمای مدار گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی)	E7
عدم برقراری ارتباط برد اصلی با برد صفحه نمایش	E8
محل جامپر S4 را تغییر دهید.	E9
دیپ سوئیچ و یا جامپر بر روی برد اصلی جا به جا شده است.	EE

پکیج ایساتیس (مدل SUPER LUX 24FF)

مفهوم کد خطا	کد خطا						
	ثابت ○				چشمک زن ●		
-	40	50	60	70	80	90	
گرمای بیش از حد						●	●
عدم چرخش آب	○	○					○
عدم چرخش آب	●	●					●
باز یا اتصال کوتاه شدن مدار NTC 1			○	○			○
باز یا اتصال کوتاه شدن مدار NTC 2				○	○		○
خطای ارتباطی برد				○			○
خطای EEPROM					○		○
خطای داخلی برد					●		●
خطا در تشخیص شعله							●
تشخیص شعله در صورت بسته بودن شیر گاز		○	○	○			○
نقص در شعله (غیر یکنواختی شعله)			○	○	○		○
عدم تشخیص شعله بعد از اولین تلاش	○		○		○		○
عدم تشخیص شعله بعد از دومین تلاش		○	○		○		○
خطا در خروج دود، پرشرسوئیچ هوا و یا فن							●

پکیج ایمرگاس

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل شعله	01
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)	02
در مدل بدون فن سنسور دود فعال شده، در مدل فن دار عدم فعال شدن پرشرسوئیچ دود	03
فعال شدن کلید حرارتی (کلید دود) و سنسور دود	04
اشکال در NTC شوفاژ	05
اشکال در NTC مصرفی	06
حداکثر تعداد Reset	08
کمبود فشار آب مدار گرمایش	10
اشکال در تخلیه دود (پرشرسوئیچ اجازه راه اندازی نمی دهد.)	11
خرابی برد الکترونیکی و یا اشتباه در اتصال کانکتورها	15
عدم تشکیل شعله	20
خرابی دکمه های کنترل پانل	24
اشکال در گردش آب مدار گرمایش	27
اشکال در سیستم ترموستات اتاقی	31
افت ولتاژ ورودی به کمتر از ۱۸۰ ولت	37
خاموش شدن شعله در اثر وزش باد یا قطع و وصل جریان گاز	38
خاموش شدن پکیج به علت تکرار بیش از حد کد 38	43

پکیج آریستون

مفهوم کد خطا	کد خطا
مدار اصلی	
گرمای بیش از حد	1 01
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Gradient Tman > 7 °c/sec برای ۳ مرتبه	1 03
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Gradient Tman > 20 °c/sec or Gradient Trit > 20 °c/sec	1 04
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Tman – Trit > 55 °c for 3 times	1 05
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Trit > Tman + 10 °c for 3 times	1 06
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Trit > Tman + 30 °c	1 07
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور رفت سیستم گرمایشی (NTC 1)	1 10
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور برگشت سیستم گرمایشی (NTC 2)	1 12
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور بیرونی	1 14
باز بودن مدار ترموستات	1 16
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Gradient Tman > 7 °c/sec	1 P1
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Tman – Trit > 55 °c	1 P2
نقص در مدار سیرکولاسیون یا عدم وجود آب در مدار Trit > Tman + 10 °c	1 P3
مدار بهداشتی	
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور آبگرم (NTC s)	2 01
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور پایینی مخزن	2 02
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور سوئیچ – روشن	2 03
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور کلکتور خورشیدی	2 04
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور ورودی گرمایشی سیستم خورشیدی	2 05
مدار کوتاه شدن سنسور ورودی بهداشتی خورشیدی	2 06
دمای بیش از اندازه مانیفولد خورشیدی	2 07
پایین بودن دمای مانیفولد خورشیدی (حفاظت در برابر یخ زدگی)	2 08
PCB	
خطای EEPROM	3 01
خطای برقراری ارتباط	3 02
خطای داخلی برد	3 03
بیش از ۵ ریست در ۱۵ دقیقه	3 04
خطای داخلی برد	3 05
خطای داخلی برد	3 06
خطای داخلی برد	3 07
ارتباط با تجهیزات جانبی	
خطا در برقراری ارتباط بین مودم و Bus	4 01
خطای داخلی مودم	4 02
خطا در سیم کارد مودم	4 03
خطا در برقراری ارتباط بین مودم و کارد	4 04
خطای داخلی مودم	4 05
خطای داخلی مودم	4 06
باز یا مدار کوتاه شدن سنسور اتاکی	4 07
احتراق و تشکیل شعله	
نیود شعله	5 01
تشخیص شعله یا بسته شدن شیر گاز	5 02
یکنواخت نبودن شعله در طی عملیات	5 P3
تشخیص ۳ بار جداشدگی شعله در طی عملیات	5 P4

ورودی هوا / خروجی دود	
6 01	فعال شدن ترموستات دود (تنها در پکیج با محفظه احتراق باز)
6 02	فعال شدن ترموستات دود (تنها در پکیج با محفظه احتراق باز)
6 07	فعال شدن پرشر سوئیچ قبل از مرحله احتراق
6 P1	تاخیر در بسته شدن پرشر سوئیچ
6 P2	باز شدن پرشر سوئیچ در زمان روشن بودن فن

پکیج آلزان

کد خطا	مفهوم کد خطا
Er 01	ترموستات حد عمل کرده است. (نیاز به ریست دستی می باشد)
Er 02	وجود اشکال در سنسور آب مصرفی
Er 03	وجود اشکال در سنسور آب شوفاژ
Er 04	در صورت وجود ۳ مرتبه تلاش برای تشکیل شعله پایدار، دستگاه به حالت ریست می رود. (نیاز به ریست دستی می باشد)
Er 05	در صورتی که پس از ۱۰ ثانیه از فعالیت فن، سیگنال بسته شدن پرشر سوئیچ هوا دریافت نگردد.
Er 06	در صورتی که جریان الکتریکی در مدار ماژولار شیر گاز تشخیص داده نشود.
Er 07	وجود اشکال داخلی در برد (نیاز به ریست دستی می باشد)
Er 08	در صورتی که دمای مدار گرمایش از 92 °C بالاتر رود این خطا ظاهر می شود.
Er 09	در صورت وجود سیگنال وصل بودن کنتاکت پرشر سوئیچ در هنگامی که فن کار نمی کند پس از ۱۵ ثانیه این خطا ظاهر می شود.
Er 10	کنتاکت پرشر سوئیچ آب قطع شده است.
Er 11	در صورتی که سنسور آب شوفاژ دمایی پایین تر از صفر نشان بدهد این خطا ظاهر می شود.
Er 12	در صورت افت سطح ولتاژ برق شهر به زیر ۱۷۵ ولت این خطا نمایش داده می شود.
Er 13	در صورتی که مشخصات سیگنال یونیزاسیون خارج از رنج باشد. (نیاز به ریست دستی می باشد)
Er 14	در صورتی که سیگنال وجود شعله در حالتی که شیر گاز غیر فعال است تشخیص داده شود.

پکیج آماتیس

کد خطا	مفهوم کد خطا	علل احتمالی
E01	اشکال در احتراق	اشکال در احتراق، فن یا گاز ورودی
E02	اشکال در سنسور حد	اشکال در کلید حرارتی و به نقطه جوش رسیدن آب در مبدل اصلی
E03	اشکال تخلیه دود	اشکال در ترموستات دود / سوئیچ فشار هوا
E04	کمبود فشار آب	اشکال در آب ورودی یا سوئیچ فشار آب
E05	اشکال در الکتروود جرقه زن	اشکال اتصال سیم الکتروود به برد الکترونیکی و یا نشستی در مدار
E06	اشکال در مدار مصرفی آب	اشکال در حسگر مدار مصرفی یا اتصال آن
E09	ورود بیش از حد آب به دستگاه	باز بودن شیر پرکن
E51	آسیب سخت افزاری	رله فن بسته نمی شود
E52	آسیب سخت افزاری	رله ی فن گیر کرده است.
E53	آسیب سخت افزاری	مربوط به شیر گاز
E72	عدم تشخیص محفظه احتراق	مربوط به خروجی دودکش و ورودی هوا
E76	عدم تشخیص اتصال ماژول شیر گاز	مربوط به اتصال سوکت ماژول شیر گاز به برد کنترل با پروگرام برد
E99	عدم قابلیت ریست کردن	قابلیت ریست کردن از ترموستات بیرونی و ریموت کنترل موجود نمی باشد.

پکیج باکسی (مدل Luna-3)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نارسایی گاز ورودی - افت فشار گاز	E01
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 95 °C)	E02
انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود	E03
خطای عملکرد NTC شوفاژ - انسداد مدار گرمایش - افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش	E05
خطای عملکرد NTC مصرفی - افزایش بیش از حد دمای مدار مصرفی - نرسیدن آب به دستگاه	E06
افت فشار آب مدار گرمایش	E10
عدم عملکرد ترموستات حد دستگاه در سیستم های گرمایش از کف یا سیستم های گرمایی با دمای پایین	E11
افزایش بیش از حد دما به علت عدم گردش آب	E25
قطع ارتباط بین پائل، صفحه نمایشگر دیجیتال و ترموستات محیطی	E31
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E35

پکیج باکسی (مدل Eco-3)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E01
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 95 °C)	E02
انسداد دودکش - خطای کلید حد ترموستات دود (مدل i)	E03
انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود (مدل Fi)	E05
نارسایی لوله انتقال هوای تازه به شیر برقی یا انسداد مسیر دودکش	E06
افت فشار آب مدار گرمایش	E10
افزایش بیش از حد دما به علت عدم گردش آب	E25
کمبود شعله اولیه و نرسیدن آن به سنسور شعله	E35

پکیج بایکان (مدل های سان ومون)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E01
انسداد دودکش - خطای کلید حد ترموستات دود در مدل های بدون فن و انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود در مدل های فن دار	E02
خطای عملکرد NTC شوفاژ و یا رسوب گرفتگی مبدل اصلی	E03
خطای عملکرد NTC مصرفی	E04
اشکال در مدولاتور شیر گاز (شعله مینیمم است)	E05
افزایش بیش از حد دما به بیش از 90 °C	E06
اشکال در پمپ و یا عدم گردش آب	E07
افت فشار آب مدار گرمایش	E08
فعال شدن کلید حرارتی	E09

پکیج بایکان (مدل نیلاپلاس)

مفهوم کد خطا	کد خطا
خطای عملکرد NTC شوفاژ و یا رسوب گرفتگی مبدل اصلی	چشمک زن شدن LED 30
خطای عملکرد NTC مصرفی	چشمک زن شدن LED 40
افت فشار آب مدار گرمایش	چشمک زن شدن LED 50
انسداد دودکش - خطای کلید حد ترموستات دود در مدل های بدون فن و انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود در مدل های فن دار	چشمک زن شدن LED 60
افزایش بیش از حد دما به بیش از 90 °C	چشمک زن شدن LED 70
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	چشمک زن شدن LED 80
اشکال در مدولاتور شیر گاز (شعله مینیمم است)	چشمک زن شدن LED 40+30
اشکال در پمپ و یا عدم گردش آب	چشمک زن شدن LED 80+60

پکیج بوتان (مدل CV424S)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل شعله (شیر گاز، جرقه زنی، حسگر) پس از ۳ مرتبه جرقه زنی	E1
قطعی، خرابی یا عمل نکردن کلید حرارتی	E2
اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (پس از ۲ دقیقه)	E3
خطای مدولاتور شیر گاز	E4
قطعی NTC مدار گرمایش	E5
قطعی NTC آبگرم مصرفی	E6
وصل بودن پرشر دود قبل از روشن شدن شعله	E7
اشکال در حسگر دمای محیط خارجی	E8
رسیدن دمای گرمایش به بالای 95 °C	E9
اشکال نرم افزاری برد	E13
اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (تا ۲ دقیقه)	E15
قطعی، خرابی یا عمل نکردن ترموستات دود	E17
یخ زدن مبدل اصلی	E25
اشکال در کلید حداقل فشار آب	E27
اشکال در برق رسانی به شیر گاز	E29
عدم تشخیص فن دار بودن یا بدون فن	E99

پکیج بوتان (مدل Calda Riello)

مفهوم کد خطا	کد خطا
قطعی در NTC ها	قرمز چشمک زن
عملکرد یا قطعی کلید حرارتی یا ترموستات دود	قرمز ثابت
اشکال در کلید حداقل فشار آب	قرمز و زرد

پکیج بوتان (مدل Benessere Pro)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل شعله (شیر گاز، جرقه زنی، حسگر)	AL10
روشن شدن مشعل بدون ارسال فرمان از برد	AL11
قطعی، خرابی یا عمل کردن کلید حرارتی	AL20
قطعی، خرابی یا عمل کردن ترموستات دود	AL22
افت فشار آب (پس از ۱ دقیقه)	AL40
افت فشار آب (تا ۱ دقیقه)	AL41
خرابی یا قطعی ترانس دیوسر	AL42
خرابی برد	AL51 – 59
قطعی NTC آبگرم مصرفی	AL60
قطعی NTC مدار گرمایش	AL71
قطعی NTC گرمایش از کف	AL77
خرابی سنسور روی مشعل	AL21
قطع ارتباط مجموعه سیم با برد	AL22
وجود اشکال در حسگر فشار دودکش (پس از ۱ دقیقه)	AL30
وجود اشکال در حسگر فشار دودکش (تا ۱ دقیقه)	AL31
روشن شدن مشعل بدون ارسال فرمان از برد	AL50
خرابی برد کنترل و برد نمایشگر	J0
قرار گرفتن شفاژ در حالت کنترلی (پس از ۱ دقیقه)	J1

پکیج بوتان (مدل BN324i)

مفهوم کد خطا	کد خطا
قرمز ثابت	
قطعی، خرابی یا عمل کردن کلید حرارتی یا ترموستات ایمنی دود	ثابت
عدم تشکیل شعله (شیر گاز، جرقه زنی، حسگر) پس از ۲ یا ۳ مرتبه جرقه زنی	ثابت
اتصال حسگر	بعد از ۳ ثانیه
قرمز چشمک زن	
قطعی NTC مدار گرمایش و آبگرم مصرفی	۰/۱ ثانیه
قطعی پتانسیومتر (مصرفی ۵۰ و گرمایش ۷۰)	۰/۵ ثانیه
روشن نشدن مشعل (بین ۲ یا ۳ سیکل جرقه زنی)	۱ ثانیه
اشکال در کلید حداقل فشار آب یا فیوز ۲ آمپر	۲ ثانیه

پکیج بوتان (مدل Calda Venezia & Optima & Alta)

مفهوم کد خطا	کد خطا
سبز چشمک زن - ۱ ثانیه روشن ۵ ثانیه خاموش	
آماده به کار	Standby
درخواست آبگرم وجود ندارد. (شیر آب بسته است)	تابستانه
قطع بودن پل ترموستات اتاقی	زمستانه
سبز چشمک زن - ۰/۵ ثانیه روشن ۰/۵ ثانیه خاموش	
اشکال در کلید حداقل فشار آب (تا ۱۰ دقیقه)	Standby
دستگاه به دمای درخواستی رسیده است.	تابستانه / زمستانه
اشکال در کلید حداقل فشار آب (تا ۱۰ دقیقه)	
اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (تا ۱۰ دقیقه)	
قفل کردن NTC ها روی یک مقاومت کاذب	
اشکال در کلید فشار چگالیده (چگالشی)	
سبز چشمک زن - سریع	
ورود و خروج به سیستم سارا	زمستانه
زرد چشمک زن	
Chimney Sweep (۱۵ دقیقه با حداکثر توان کار می کند)	زمستانه
زرد ثابت	Standby / تابستانه
قطعی NTC آبگرم مصرفی (زمان بسته بودن آبگرم)	
قرمز چشمک زن	
قطعی، خرابی یا عمل کردن کلید حرارتی (در صورت باز شدن آبگرم در تابستانه)	تابستانه / زمستانه
قرمز ثابت	
قطعی NTC مدار گرمایش	تابستانه / زمستانه
اشکال در کلید حداقل فشار آب (پس از ۱۰ دقیقه)	Standby /
اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (پس از ۱۰ دقیقه)	تابستانه / زمستانه
عدم تشکیل شعله (شیر گاز، جرقه زنی، حسگر)	
وجود اشکال در ترموستات ایمنی دود	

پکیج بوتان (مدل Nuova Benessere)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل شعله (شیر گاز، جرقه زنی، حسگر)	۱
قطعی، خرابی یا عمل کردن حرارتی روی مبدل	۲
قطعی، خرابی یا عمل کردن ترموستات دود	۳
اشکال در کلید حداقل فشار آب	قرمز و زرد + ۴
مشکل ارتباطی ریموت کنترل اتاق با دستگاه	۵
قطعی NTC آبگرم مصرفی	۶
قطعی NTC مدار گرمایش	۷

پکیج بوش (مدل یورومکس / کلاسیک / کلاسیک سیلور / کامفورت)

مفهوم کد خطا	کد خطا
سنسور دود خراب یا سیم آن قطع شده است.	A3
فعال شدن سنسور دود در پکیج بدون فن	A4
سنسور NTC دود عدم تخلیه صحیح دود را اعلام می کند.	A6
اشکال در NTC مصرفی	A7
ارتباط CAN با برد قطع شده	A8
دمای آبگرم خروجی از دستگاه نسبت به دمای مبدل اصلی 20°C اختلاف دارد.	AA
ارتباط بین TA211E یا RAM با برد قطع شده	AC
کلید کد خراب است.	B1
کنتاکت های پرشرسوئیچ دود در حین کار قطع می شود.	C1
پس از خاموش شدن دستگاه کنتاکت های پرشرسوئیچ دود قطع نمی شود.	C4
اشکال در پرشرسوئیچ دود پس از روشن شدن	C6
دبی آب عبوری از فلومتر بیش از حد مجاز است.	CA
ارتباط ترموستات اتاقی با برد قطع است.	CC
ارتباط (جامپر) بین پایه ۸ و ۹ ترمینال قطع شده	D3
اشکال در NTC گرمایشی	E2
ترموستات حد عمل کرده است.	E9
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	EA
اشکال در واحد کنترل (برد)	F0
سیگنال اشتباه سنسور شعله (مشعل خاموش است ولی شعله احساس می شود)	F7
سیگنال اضافی سنسور شعله (پس از قطع شیر گاز شعله همچنان باقی می ماند)	FA
بی دلیل کلید Reset فشار داده شده است.	Fd

پکیج بوش (مدل تک مبدل کلاسیک)

مفهوم کد خطا	کد خطا	
-----	رنگ LED	نوع چشمک زدن
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 105°C)	قرمز	۵ ثانیه روشن ۵ ثانیه خاموش
بلوکه شدن دستگاه به دلایل: ۱- عدم تشخیص یا تشخیص شعله ۲- اشکال در NTC شوقاژ ۳- اشکال در سیستم تخلیه دود پس از ۱۰ دقیقه ۴- افت فشار مدار گرمایش به کمتر از 0/5 بار پس از ۱۰ دقیقه		روشن ثابت

پکیج بیاسی (مدل Rinnova)

مفهوم کد خطا	علامت	کد خطا
گاز قطع است یا عدم ایجاد شعله	Reset	E01
خرابی NTC حرارتی	Reset	E02
بلوک شدن (قفل شدن) کامل	Reset	E03
خطای حداقل فشار آب سیستم یا عدم چرخش پمپ		E04
خطای سنسور دود با گرفتگی در دودکش یا خرابی کنکتور فن		E05
خرابی سنسور NTC رفت شوفاژ		E06
خرابی سنسور NTC آب مصرفی		E07
خرابی سنسور بیرونی (پروپ)		E08
خرابی سنسور دود (خرابی پروپ اگر موجود باشد)		E09
خطای فرمان سنسور بیرونی (پروپ)	Reset	E10
خطای شعله اضافی	Reset	E11
خرابی سنسور NTC برگشت شوفاژ (اگر داشته باشد)		E12
ضریب K بالاتر از ۴۰ (اگر NTC برگشت موجود باشد)		E13
سیرکولاسیون وجود ندارد دما بیش از ۱۰۵ درجه	Reset	E14
سیرکولاسیون وجود ندارد افزایش بیش از 6.5 K/S		E14
خرابی سنسور NTC ورودی آب مصرفی (اگر وجود داشته باشد)		E19
خرابی شیر گاز	Reset	E20-23
خطای غیر نرمال بودن سوخت برای روشن شدن دستگاه	Reset	E24
خطای غیر نرمال بودن سوخت برای کارکرد	Reset	E25
اشکال در سیم کشی قطع شدن مدار فشار		E69
نصب کیفیت کامل انجام نشده		E99
انتقال حرارت بخوبی انجام نمی شود (مبدل اصلی به فرعی)		L01
پکیج در حالت Stand by (سیستم ضد یخ فعال است)		---
در حالت فشار پایین مقادیر به صورت چشمک زن نمایش داده می شود. وقتی به فشار مورد نظر رسیدیم، به مدت ۱۵ ثانیه مقدار آن نمایش داده شده و سپس ناپدید می شود.		b09
پمپ در حالت Post Circulation است.		PO
(PO و درجه حرارت در حالت چشمک زن هستند)		35
پکیج در حالت ضد یخ (Antifreeze)		bp
(bp و درجه حرارت در حالت چشمک زن هستند)		15

پکیج پلار (مدل اوشن استار)

مفهوم کد خطا	کد خطا
کمبود فشار آب مدار گرمایش - گیرپاژ پمپ - خرابی دیافراگم یا میکروسونیچ	E1
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E2
اشکال در NTC گرمایشی	E3
اشکال در NTC مصرفی	E4
اخطار دودکش	E6
دمای بیش از حد مدار شوفاز	E7

پکیج پلار (مدل لاکي استار)

مفهوم کد خطا	کد خطا
خطا در سنسور آب سرد ورودی	E0
کمبود فشار آب مدار گرمایش - گیرپاژ پمپ - خرابی دیافراگم یا میکروسونیچ	E1
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E2
اشکال در NTC گرمایشی	E3
اشکال در NTC مصرفی	E4
اخطار دودکش	E6
دمای بیش از حد مدار شوفاز	E7
انتخاب غلط میکروسونیچ های برد	EE

پکیج تاچی (تیپ A)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نقص در احتراق	E1
فیوز حد	E2
نقص در تهویه	E3
کمبود آب	E4
سنسور آبگرم بهداشتی G12	E6
سنسور گرمایش G18	E7
یخ زدگی	E9

پکیج تاچی (تیپ B)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نقص در احتراق	E1
نقص در تهویه (کانکت)	E2
نقص در تهویه (دیس کانکت)	E3
فیوز حد	E4
سنسور آب سرد ورودی سنسور آب سرد ورودی ECO	E5
سنسور آبگرم بهداشتی	E6
سنسور گرمایش	E7
نقص برد الکترونیکی	E8
کمبود آب	E9

پکیج تاچی (تیپ C و D)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نقص در تهویه	E1
سنسور گرمایش G18	E2
سنسور آبگرم بهداشتی G14	E3
فیوز حد	E4
مدار شیر گاز (مدولار)	E5
نقص در احتراق	E6
نقص در شعله	E7
فشار گاز	E8
یخ زدگی	E9
وجود شعله پس از خاموش شدن	Eb
نقص برد الکترونیکی	EC
کمبود آب	EP

پکیج دمراد

مفهوم کد خطا	کد خطا
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)	E01
اشکال در NTC مصرفی	E02
اشکال در NTC شوفاژ	E03
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E04
انسداد دودکش یا اشکال در سنسور فشار دودکش	E05
اشکال در ترموستات اتاقی (OTC)	E06
جا به جایی شیلنگ های سنسور فشار دودکش	E07
فن خاموش است ولی بر اثر باد، هوا در دودکش جریان دارد.	E08
اشکال در سیم کشی برق یا ارت	E09
افت فشار آب مدار گرمایش	E10
عدم گردش آب در مدار گرمایش	E11
افت ولتاژ ورودی به کمتر از ۱۶۵ ولت	E12

پکیج دمراد (مدل HBA)

مفهوم کد خطا	کد خطا
فشار کم مدار شوفاژ (CH)	F0
ترموستات دمای بیش از حد	F1
اشکال در سنسور آب مصرفی (DHW)	F2
اشکال در سنسور گرمایش (CH)	F3
شعله (آیونایز) (عمل Reset بایستی انجام شود)	F4
اشکال در سنسور فشار دودکش	F5
اشکال در سنسور هوای خارج (ترموستات اتاقی)	F6
وجود سنسور هوای خارج و آماده بودن OTC (همیشه روشن نمی شود)	OC
عدم وجود سنسور هوای خارج	CC

پکیج دمراد

مفهوم کد خطا	کد خطا
خطای سنسور آب ورودی	E0
آب کافی به دستگاه نمی رسد. (افت فشار آب مدار گرمایش)	E1
خطای جرقه زنی و یا مشکل در برقراری شعله	E2
اشکال در سنسور آب مصرفی	E3
اشکال در سنسور گرمایش	E4
برای خروج گازهای حاصل از احتراق مشکل ایجاد شده است و یا خطای سنسور ایمنی دودکش	E6
خطای سوئیچ حرارتی	E7
کلید و یا کلید هایی اشتباه زده شده است.	EE

پکیج دیلاکس

مفهوم کد خطا	کد خطا
دمای بیش از حد	01
عدم چرخش آب	02
نقص در تشکیل جرقه	03
عدم تشکیل شعله	04
قطعی سیم سنسور گرمایشی	05
اتصال کوتاه سنسور گرمایشی	06
قطعی سیم سنسور آبگرم	07
اتصال کوتاه سنسور آبگرم	08
نقص در فن	09
نقص در سنسور فشار هوا	10
قطعی در کار فلوسوییچ آب مدار گرمایشی	13
خطای سیستم اعلان نشتی گاز (انتخابی)	14
خطای برد الکترونیک	15
افزایش بیش از حد دمای تجهیزات الکترونیکی	16
تنظیمات دیپ سوئیچ	17

پکیج دیمردکوم (مدل ATRON H 28 & ATRON H 24)

مفهوم کد خطا	حالت Reset	کد خطا
حرارت بیش از حد	Reset	F01
خطای NTC آبگرم مصرفی		F02
خطای NTC جریان مدار گرمایشی		F03
خطای یونیزاسیون	Reset	F04
خطای جریان هوا		F05
خطای NTC برگشت مدار گرمایشی		F06
نشت از شیر گاز	Reset	F07
حرارت بیش از حد مدار گرمایشی و NTC (درجه حرارت خروجی مدار گرمایشی بالای 95 °C رسیده است)		F08
خطای پرشر سوئیچ هوا		F09
کاهش فشار آب مدار گرمایشی		F10
خطای گردش آب (اختلاف دمای آب رفت و برگشت بیشتر از 30 °C می باشد).		F11
ولتاژ پایین (کمتر از ۱۶۵ ولت)		F12
خطای اتصالات سنسور NTC مدار گرمایشی (درجه حرارت برگشت مدار گرمایشی 7 °C به مدت ۲۰ ثانیه داغ تر از درجه حرارت مدار گرمایشی می باشد. این کد هنگام جریان یافتن آبگرم مصرفی ظاهر نمی گردد).		F13

پکیج دنوترم

مفهوم کد خطا	کد خطا
قطع / نوسان گاز - عدم استفاده از شیلنگ با سایز مناسب یا اسفاده از سرشیلنگی - عدم عملکرد صحیح الکتروود جرقه و یا شیر برقی گاز	E1
عدم عملکرد صحیح پمپ - مبدل ها رسوب گرفته اند - سیستم هوا گرفته است.	E2
فن دار : عدم عملکرد صحیح سوئیچ هوا و یا فن بدون فن : عدم عملکرد صحیح سنسور دود - مسدود بودن دودکش - طول دودکش	E3
فشار آب سیستم شوفاژ کم است - عدم عملکرد صحیح پرشر سوئیچ آب	E4
خرابی برد الکترونیک	E5
عدم عملکرد صحیح NTC ابگریم بهداشتی	E6
عدم عملکرد صحیح NTC شوفاژ	E7
عدم عملکرد صحیح سیستم مقابله با یخ زدگی (آنتی فریز)	E9
عدم عملکرد صحیح NTC ابگریم بهداشتی و یا شوفاژ و یا سیم های آنها	99

پکیج رادیانت

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E01
افزایش دمای گرمایش به بیش از 95 °c (فعال شدن کلید حرارتی)	E02
فعال شدن پرشر سوئیچ دود	E03
افت فشار آب مدار گرمایش	H20
اشکال در NTC شوفاژ	E05
اشکال در NTC ابگریم مصرفی	E06
انسداد دودکش یا اشکال در پرشر سوئیچ دود	E14
مدلار کردن شیر گاز	E17
نقص در مدار گرمایش	E18
خطا در برنامه ریزی پارامترها و یا از بین رفتن حافظه (خطای داخلی برد)	E21
خطا در برنامه ریزی پارامترها و یا از بین رفتن حافظه (خطای داخلی برد)	E22
خطا در حسگر شعله	E35
خرابی منبع تغذیه برد	E40
خطای یخ زدگی در مسیر گرمایش	F08
خطای یخ زدگی در مسیر مصرفی	F09

پکیج روکا (مدل دیجیتال)

مفهوم کد خطا	کد خطا
اشکال در فعال شدن فیوز اطمینان	08
وجود نویز الکترونیکی در کنترل پانل سوکت های اتصال به برد الکترونیکی و جرقه زن ها و اتصالات برقی آن و سنسورها باید بازدید گردد رسوب نداشته باشند.	21
- شیرآلات بهداشتی محل موردنظر بررسی گردد که آیا نشتی دارد یا خیر؟ - اگر در سیستم آب ورودی شهر پمپ تحت فشار، وجود دارد می بایست بررسی گردد که منبع انبساط آن هوا دارد یا خیر؟	22
نویز الکترونیکی در کنترل پانل بخصوص در قسمت الکتروود جرقه زن و اتصالات آن بررسی گردد.	23
اشکال در اتصالات سوکتهای کنترل پانل بخصوص در اتصال سیم شیرگاز به کنترل پانل (تعیین نوع و مدل کنترل پانل در این مورد الزامیست)	24
- رفت و برگشت آب اشتباه نصب شده است. - سنسور آب گرم از جای خود درآمده است. - سنسور آب گرم مشکل دارد.	25
مشکل شیرگاز می باشد. (این کد تنها در دستگاه لانورا 35/35 دیده می شود).	26
مربوط به شیرگاز و اتصالات برقی مربوط به آن می باشد. (این کد تنها در دستگاه لانورا 35/35 دیده می شود).	27

پکیج وستن (مدل دیجیتال)

مفهوم کد خطا	کد خطا
اشکال در سنسورهای خارجی دستگاه	E11
ارتباط بین سوئیچ فشار و گروه هیدرولیکی قطع شده	E12
گرفتگی در گروه هیدرولیک ها و سوئیچ فشار	E13
سیستم در حال پر شدن می باشد.	E18
اشکال در سیستم پر شدن مدار	E19
قطع ارتباط بین سلکتورها و برد الکترونیکی	E31
داخل مبدل رسوب گرفته است. (در وستن ساده چراغ ۷۰ و ۸۰ باهم چشمک می زنند)	E32
مربوط به ولتاژ برق است که پایین می باشد.	E98

پکیج های روکا و وستن (کد خطاهای مشترک)

نوع عیب و راهکارهای رفع آن	وستن دیجیتال	وستن ساده	روکا دیجیتال	روکا ساده
اشکال درسنسور آب گرم	E06	70	01	40-90
اشکال درسنسور مدار شوفاژ	E05	80	02	50-90
گرمای بیش از حد درمبدل دستگاه باعث شده تا سنسور حد 105°C بصورت خودکار قطع شود.	E26 E25 E02	40	06	50-60-90 50-60-70-90
در این حالت رله قسمت کنترل الکترونیکی اشکال دارد و شعله دستگاه خاموش شده است.	E35	-	04	60-90
اشکال از جانب لوله های اطمینان می باشد که باید بخش الکترونیکی کنترل شود.	-	-	05	40-60-90
این حالت مطابق مورد قبل برطرف می گردد.	E98 E99		05 & 10	40-70-90
- مشعل دستگاه خاموش شده است. - تاخیر زمانی برای روشن شدن مشعل که علت آن جرقه کوتاه بوده است. - برق ورودی کمتر از ۱۹۵ ولت است.	E97	چراغ شیرآب و رادیاتور چشمک می زند.	11	50-70-90
این حالت مطابق مورد قبل برطرف می گردد.	E97	چراغ شیرآب و رادیاتور چشمک می زند.	13	40-60-70-90
این خطاها مربوط به دستگاه های بدون فن (اتمسفریک) می باشد که از عدم تهویه و خروج دود از دودکش ناشی می شود.	E03	50	07	40-60-70-90
این خطاها مربوط به دستگاه های بدون فن (اتمسفریک) می باشد.	E03	50	15	40-50-60-70-90
این خطاها مربوط به قسمت گاز و شیرگاز دستگاه می باشد.	E04 E01	30	12	60-70-90
این حالت مطابق مورد قبل برطرف می گردد.	E01 E04	30	17	40-80-90
این مورد مربوط به پکیج های فن دار بوده که در این حالت باز شدن سوئیچ فشار فن با تاخیر عمل نموده است.	E01 E04	30	19	40-50-80-90
این مورد نیز مشابه مورد قبل است با این تفاوت که بسته شدن سوئیچ فشار فن با تاخیر صورت گرفته است.	E01 E04	30	20	60-80-90
این عیب در اثر کمبود فشار آب در مدار شوفاژ می باشد.	E10	60	03	40-50-90
دستگاه Reset گردد، در صورت برطرف نشدن برد الکترونیکی نیاز به تعمیر دارد.	-	-	-	80 90

پکیج ری

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E1
افزایش بیش از حد دمای گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی)	E2
انسداد دودکش یا اشکال در پرشر سوئیچ دود	E3
افت فشار آب مدار گرمایش	E4
اشکال در NTC مصرفی	E6
اشکال در NTC شوفاژ	E7
دستگاه در معرض یخ زدگی است.	E9

پکیج سونیه دوال (مدل Isotwin)

مفهوم کد خطا	کد خطا
اشکال در روشن شدن شعله	F4 – F1
اشکال در تخلیه دود	F2
کمبود هوا	F3
افزایش بیش از حد دما و فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)	F5
خطا در اندازه گیری دمای 2 NTC	F6

پکیج شاپه (مدل دیجیتال)

مفهوم کد خطا	کد خطا
خطای سیستم جرقه زنی – نرسیدن گاز یا خرابی الکتروود جرقه	E01
فعال شدن ترموستات حد به دلیل بالا رفتن غیر معمول دما	E02
نارسایی دودکش یا انسداد مسیر مکش دودکش	E03
خرابی سنسور شوفاژ	E05
خرابی سنسور آبگرم مصرفی	E06
پایین بودن فشار آب سیستم گرمایشی	E10
از کار افتادن پمپ سیرکولاتور یا انسداد مسیر شوفاژ	E25
کمبود شعله اولیه – نرسیدن حرارت لازم به یون کنترل شعله	E35

پکیج شاپه (مدل آنالوگ)

مفهوم کد خطا	کد خطا
نشانگر قطع گاز یا نوسان برق	30
ترموستات حد فعال می باشد.	40
مسدود بودن مسیر دودکش یا نقص فن	50
نشانگر فقدان آب	60
نشانگر غیر فعال بودن سنسور آبگرم مصرفی	70
نشانگر غیر فعال بودن سنسور گرمایش مرکزی (شوفاز)	80

پکیج شفیع سازه شرق (مدل Unical)

مفهوم کد خطا	کد خطا
بویین شیربرقی قطع است.	01
سنسور بیرونی قطع است.	Eb
دمای بسیار بالا	HE
یخ زدگی (با کاهش دمای سنسور شوفاز به کمتر از 2°C و روشن شدن برتر برای افزایش دما تا 5°C این علامت ظاهر می شود)	Fr
عملکرد ترموستات حد در اثر افزایش دمای سیستم	HL
خطا در سنسور آب مصرفی	db
خطا در سنسور مدار گرمایشی	Hb
کمبود فشار آب مدار گرمایشی	LP
قطع شدن فن - اتصال کوتاه یا نصب نادرست سیم های فن	AS
اشکال در تخلیه محصولات احتراق	AF
خاموش شدن یا قفل شدن - بدلیل نبودن گاز و یا عدم تشخیص اشتعال برتر (شعله) دستگاه روشن نمی شود.	Fd
شعله کاذب	Fd
تنظیمات کارخانه دستکاری شده است.	FP
اشکال داخلی در برد	E1
پایین بودن ولتاژ برق	LL
خطا در اتصال فن	23
تداخل داخلی در برد	E2
خطا در مدار کنترل شعله	E3
خطا در مازول شیر برقی	E4
خطا در حافظه برد	E5
شاسی ریست همیشه فعال است.	E6
بیش از حد فشردن شاسی ریست	rE

پکیج فرولی (مدل F24/F32 & C24/C32) Domiitech

کد خطا	مفهوم کد خطا	علت احتمالی
A01	مشعل روشن نمی شود.	نبودن گاز
		الکتورود معیوب
		شیر گاز معیوب
		توان اشتعال پایین
A02	علامت شعله وجود دارد ولی مشعل خاموش است.	الکتورود معیوب
		برد الکترونیکی معیوب
A03	فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 105 °c)	سنسور مدار شوفاژ معیوب است.
		عدم گردش آب در مدار شوفاژ
		وجود هوا در مدار
F04	فعال شدن ترموستات دود {پدون فن} در این حالت از کارکرد دستگاه به مدت ۲۰ دقیقه جلوگیری می شود.	اتصال ترموستات باز است.
		سیم کشی معیوب
		قطر نامناسب دودکش یا گرفتگی دودکش
F05	سوئیچ فشار هوا یا فن عمل نمی کند. {فن دار} عدم عملکرد فن به مدت ۲۰ ثانیه	اتصال سوئیچ فشار هوا باز است
		سیم کشی معیوب
		نقص در دیافراگم
		دوکش نامناسب و یا دودکش مسدود
A06	الکتورود جرقه زن عمل می کند ولی شعله تشکیل نمی شود.	پایین بودن فشار گاز اصلی
		عدم تنظیم فشار گاز مشعل
A08	افزایش بیش از حد دمای مبدل	-----
F10	اشکال در NTC مدار شوفاژ	سنسور معیوب
		سیم کشی معیوب
		قطعی اتصالات سیم کشی
F11	اشکال در NTC مدار آبگرم بهداشتی	سنسور معیوب
		سیم کشی معیوب
		قطعی اتصالات سیم کشی
F14	اشکال در سنسور دوم (اطمینان) مدار شوفاژ	سنسور معیوب
		سیم کشی معیوب
		قطعی اتصالات سیم کشی
F34	ولتاژ برق مصرفی کمتر از ۱۷۰ ولت می باشد	ایراد در منبع برق شهر
F35	نوسان در فرکانس برق ورودی	ایراد در منبع برق شهر
F37	افت فشار آب مدار شوفاژ	پایین بودن بیش از اندازه فشار
		سوئیچ فشار آب قطع و یا معیوب می باشد
A41	اشکال در محل قرارگیری سنسورها (NTC)	سنسور مدار شوفاژ و یا سنسور آبگرم بهداشتی از لوله جدا شده است.
F42	اشکال در سنسور دوکاره (اختلاف دمای دو سنسور اطمینان و شوفاژ)	سنسور معیوب
F43	فعال شدن سیستم حفاظت از مبدل حرارتی	عدم گردش آب در سیستم
		وجود هوا در مسیر
F50	اشکال در مدولاتور (سیم پیچ تدریجی) شیر گاز	قطعی در سیم کشی
A51	اشکال در سیستم تخلیه دود (فقط در مدل Divatech F24D/F32D)	-----

مفهوم کد خطا	کد خطا بدون LED	کد خطا LED
کمبود آب دستگاه	چراغ قرمز روشن و چراغ زرد چشمک می زند.	E01
خطای جرقه	چراغ قرمز روشن می شود.	E02
خطای حسگر آبگرم	چراغ زرد بصورت چشمک زن فعال می شود.	E03
خطای حسگر آبگرم مصرفی	چراغ زرد بصورت چشمک زن فعال می شود.	E04
خطای دودکش	چراغ های زرد و قرمز همزمان به صورت چشمک زن فعال می شوند.	E06
خطای دمایی بالا	چراغ قرمز بصورت چشمک زن فعال می شود.	E07

گرم ایران (مدل ECO3 240 Fi – 280 Fi)

مفهوم کد خطا	کد خطا
خطای فشار گاز	E01
خطا توسط سنسور ترموستات ایمنی صادر شده است.	E02
خطا توسط کنترل کننده فشار دودکش (پرش سوئیچ) صادر شده است.	E03
خطای سنسور NTC حرارت مرکزی	E05
خطای سنسور NTC آبگرم مصرفی	E06
کم بودن فشار آب	E10
دمای پکیج بیشتر از حداکثر ممکن شده است. (احتمالا پمپ از کار افتاده و یا مسیر گرمایش مسدود شده است)	E25
خطای شعله	E35

پکیج گلدیران (مدل Pioneer P262-FW/FS & P302-FW/FS)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E1
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)	E2
اشکال در سیستم تخلیه دود	E3
افت فشار آب مدار گرمایش	E4
اشکال در NTC آبگرم مصرفی	E6
اشکال در NTC شوفاژ	E7
انجماد در سیستم گرمایش (افت دمای سیستم به کمتر از 2 °C)	E9

پکیج لامبرت (مدل دیجیتال)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E01
اشکال در سیستم تخلیه دود	E02
اشکال در NTC شوفاژ	E03
اشکال در NTC آبگرم مصرفی	E04
عدم عملکرد صحیح مدولاتور شیر گاز	E05
دمای آب مدار به بیش از 90 °C افزایش یافته	E06
عدم گردش آب در مدار گرمایش	E07
افت فشار آب مدار گرمایش	E08
فعال شدن کلید حرارتی	E09

پکیج لورچ دو مبدله (مدل آریان)

مفهوم کد خطا	کد خطا
انجام نشدن اشتعال	E1
عملکرد سوئیچ فشار هوا	E2
ترمیستور سیستم گرمایش	E3
ترمیستور آب مصرفی	E4
خطای مدولاتور شیر گاز	E5
افزایش دمای آب سیستم گرمایشی	E6
خطای سوئیچ فشار هوا	E7
کاهش فشار آب سیستم گرمایش	E8
عملکرد کلید حرارتی حد	E9
افزایش فشار آب سیستم گرمایش	E10
خطای برد الکترونیکی	E13
خطای موقت عملکرد سوئیچ فشار هوا	E15
خطای کنترلی برد الکترونیکی	E16 & E99
بخ زدگی مبدل اصلی	E25
خطای عملکرد رله برد الکترونیکی	E26

پکیج لورچ تک مبدله (مدل آرتا)

مفهوم کد خطا	کد خطا
انجام نشدن اشتعال	E1
عملکرد سوئیچ فشار هوا	E2
ترمیستور سیستم گرمایش	E3
ترمیستور آب مصرفی	E4
خطای مدولاتور شیر گاز	E5
افزایش دمای آب سیستم گرمایشی	E6
خطای سوئیچ فشار هوا	E7
کاهش فشار آب سیستم گرمایش (کمتر از 0/45 بار)	E8
عملکرد کلید حرارتی حد	E9
خطای قفل اصلی	E10
خطای عملکرد رله برد الکترونیکی	E12
خطای موقت عملکرد سوئیچ فشار هوا	E15
خطای تنظیم پارامترها	E16
بخ زدگی مبدل اصلی	E25

پکیج مارس

مفهوم کد خطا	کد خطا
افت فشار آب مدار گرمایش	yL
انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود	Fy
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	DH
NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد.	HS
NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد.	CS
خروج آبگرم مصرفی اشکال دارد.	Sy
بدون عبور آب از مبدل مشعل روشن است.	GS
آب دستگاه در معرض یخ زدگی است.	CO

پکیج مگاترم (گروه مگا)

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E1
افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از 95 °C (فعال شدن کلید حرارتی)	E2
انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود	E3
افت فشار آب مدار گرمایش	E4
NTC آبگرم مصرفی	E6
NTC رفت مدار گرمایش	E7
آب دستگاه در معرض یخ زدگی است.	E9
وجود رسوب در مبدل حرارتی	E10

پکیج مگاترم (گروه مرکوری)

مفهوم کد خطا	کد خطا
افت فشار آب مدار گرمایش	E0
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E1
NTC آبگرم مصرفی	EE
NTC رفت مدار گرمایش	E3
انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود	E4
انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود	E5
حسگر شعله	E6
بالا رفتن دمای مدار گرمایش	E7
بالا رفتن دمای مدار رفت گرمایش (85 °C)	E8
افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از 95 °C (فعال شدن کلید حرارتی)	E9
دمای آبگرم مصرفی از 85 °C تجاوز نموده	EF
سنسور آب سرد ورودی اشکال دارد.	EL
سوکت های روی برد یا برد کنترل	EC

پکیج ناوین

مفهوم کد خطا	کد خطا
افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی)	01
افت فشار مدار گرمایش	02
نقص در جرقه	03
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	04
NTC مدار شوفاژ اشکال دارد. (مدار آن باز است)	05
NTC مدار شوفاژ اشکال دارد. (مدار آن اتصال کوتاه است)	06
NTC آب مصرفی اشکال دارد. (مدار آن باز است)	07
NTC آب مصرفی اشکال دارد. (مدار آن اتصال کوتاه است)	08
قطع بودن فن	09
انسداد دودکش، خطای پرشر سوئیچ دود	10
نقص در احتراق	12
قطع بودن سوئیچ جریان آب گرمایشی	13
اعلان نشستی گاز (انتخابی)	14
قطع بودن Micom (برد کنترل)	15
افزایش بیش از حد دمای تجهیزات	16
خطای تنظیمات Dip Switch	17

پکیج نوافلوریدا (مدل Vela)

مفهوم کد خطا	LED 1	LED
پکیج به برق متصل است	n/a	سبز
وجود شعله	n/a	زرد
حرارت مرکزی فعال است	سبز	n/a
خاموش شدن پکیج به علت خاموش شدن شعله	خاموش	قرمز
خاموش شدن ترموستات گاز (در مدل های CTN)	زرد	خاموش
خاموش شدن سونیچ فشار هوا / گاز (در مدل های CTFS)	زرد	خاموش
خاموش شدن ترموستات ایمنی	قرمز	خاموش
خاموش شدن دستگاه – عملکرد ترموستات ایمنی	چراغ سبز چشمک می زند	خاموش
اخطار شیر گاز	چراغ زرد چشمک می زند	خاموش
کلید اخطار فشار آب	چراغ قرمز چشمک می زند	n/a
کلید اخطار جریان حرارت مرکزی	چراغ زرد و قرمز چشمک می زند	خاموش
کلید اخطار جریان آبگرم مصرفی	چراغ سبز و قرمز چشمک می زند	خاموش

پکیج نوافلوریدا (مدل Pictor)

مفهوم کد خطا چراغ چشمک زن	مفهوم کد خطا چراغ روشن	رنگ	LED
-----	منبع برق پکیج روشن و متصل است.	سبز	۱
پکیج به دلیل نقص فنی خاموش شده است.	دمای آب در سیستم گرمایش بین ۲۵ و ۳۵ درجه سلسیوس است.	قرمز	۲
ترموستات ایمنی پکیج آن را خاموش کرده است.	دمای آب در سیستم گرمایش بین ۳۶ و ۴۵ درجه سلسیوس است.	قرمز	۳
در سیستم تخلیه نقصی وجود دارد (مدل های RTN،CTN) یا در لوله کشی هوای ورودی و خروجی گازهای تخلیه اشکالی وجود دارد.(مدل های RTFS،CTFS)	دمای آب در سیستم گرمایش بین ۴۶ و ۵۵ درجه سلسیوس است.	قرمز	۴
مشعل خاموش است.	دمای آب در سیستم گرمایش بین ۵۶ و ۶۵ درجه سلسیوس است.	قرمز	۵
فشار آب در پکیج بسیار پایین است.	دمای آب در سیستم گرمایش بین ۶۶ و ۷۵ درجه سلسیوس است.	قرمز	۶
دمای گرمایش مرکزی بالای ۸۵ درجه سلسیوس است.	دمای آب در سیستم گرمایش بین ۷۶ و ۸۵ درجه سلسیوس است.	قرمز	۷
پکیج به دلیل نقص فنی خاموش شده است.	شعله در مشعل در حال احتراق است.	زرد	۸

پکیج وایلانت

مفهوم کد خطا	کد خطا
اشکال در NTC رفت گرمایش	F.0
اشکال در NTC برگشت گرمایش	F.1
قطع سنسور خارجی جریان گاز	F.5
قطع سنسور داخلی جریان گاز	F.6
اتصال کوتاه در NTC مدار رفت (۱۳۰ درجه سانتیگراد)	F.10
اتصال کوتاه در NTC مدار برگشت (۱۳۰ درجه سانتیگراد)	F.11
اتصال کوتاه سنسور خارجی جریان گاز	F.15
اتصال کوتاه سنسور داخلی جریان گاز	F.16
فعال شدن محدود کننده ایمنی دما	F.20
کمبود آب مدار گرمایش یا خشک کار کردن پمپ	F.22
کمبود آب یا اختلاف کم دما بین دو سنسور دما	F.23
کمبود آب یا افزایش سریع دمای آب	F.24
جریان برق استنپ موتور شیر گاز برقرار نمی شود.	F.26
شعله مرحله دوم مشعل تشکیل نشده و مشعل در حال خاموش شدن است.	F.27
دستگاه راه اندازی نمی شود تا مرحله جرقه زن پیش رفته سپس متوقف می شود.	F.28
شعله در حین کار خاموش شده و با جرقه های مکرر روشن نمی شود.	F.29
عدم تخلیه صحیح محصولات احتراق (قطع توسط سنسور دود)	F.36
وجود ولتاژ ضعیف در بردهای کنترلی جانبی خارج از دستگاه (این بردها در ایران کاربرد ندارد)	F.49
خطا در راه اندازی شیر کنترل گاز	F.61
تاخیر در قطع شیر گاز	F.62
خطا در حافظه اصلی برد الکترونیکی	F.63
اشکال در الکترونیک یا سنسورها	F.64
دمای برد الکترونیکی بالا است.	F.65
ولتاژ دریافتی از شعله خارج از رنج است (بین ۰ تا ۵ ولت)	F.67
عدم همخوانی برد اصلی با برد صفحه نمایش یا مدل دستگاه	F.70
عدم تغییر عدد میزان آب مدار گرمایش	F.71
اخطار سنسور رفت و برگشت	F.72
خطا در سنسور فشار آب	F.73
خطا در سنسور فشار آب	F.74
خرابی سنسور فشار آب و یا خرابی پمپ	F.75
مورد استفاده ندارد. (خطا در باز و بسته شدن دریچه دودکش) فقط در کشورهایی که از این سیستم استفاده می شود کاربرد دارد.	F.77
مورد استفاده ندارد.	d.77
حداکثر دمای آب بهداشتی	d.78
مورد استفاده ندارد.	d.84

افزایش حداقل قدرت دستگاه برای جلوگیری از تشکیل رطوبت در دودکش	d.85
تنظیم دمای استارت برای مدار آب بهداشتی	d.88
تنظیم کد دستگاه	d.93
ریست (بازگشت به تنظیم کارخانه)	d.96

پکیج یونیکال (مدل کندانسینگ Alkon 09)

راه حل ممکن	مفهوم کد خطا	کد خطا
-	سنسور بیرونی قطع است.	Eb
-	سنسور دمای برگشت آب شوفاژ قطع گردیده است.	rb
-	پارامترهای عملکرد دستگاه ایراد پیدا کرده اند.	SP
-	آب در مدار اولیه دستگاه گردش کافی ندارد.	LC
بستگی به برق مصرفی دارد. (فرکانس و ولتاژ برق مصرفی خارج از حد استاندارد است)	تغذیه نادرست جهت برنر	bU
گردش آب در داخل مدار اولیه دستگاه بسیار ضعیف است.	ایراد در سنسورهای رفت و برگشت مدار شوفاژ	-LC-
سنسور مدار رفت و برگشت نسبت به هم معکوس نصب شده اند.	ایراد در سنسورهای رفت و برگشت مدار شوفاژ	SE
-	عملکرد فن (سرعت نادرست)	-FE-
-	دمای دستگاه بسیار بالاست.	-HE-
-	فشار آب در مدار شوفاژ ناکافی است.	-LP-
زمانی که سنسور دمای آب رفت شوفاژ به زیر 2 °c برسد، برنر تا رساندن دمای دیگ به 5 °c روشن خواهد ماند.	یخ زدگی	-Fr-
-	وارد عمل شدن ترموستات حد	-HL-
-	سنسور آبگرم مصرفی وارد عمل شده است.	-db-
-	تنظیمات کارخانه ایراد پیدا کرده اند.	-FP-
نبود گاز و یا اشتعال برنر	خاموش شدن دستگاه	-Fd-
-	شناسایی شعله قبل از مرحله اشتعال	-OL-
-	شناسایی شعله بعد از مرحله اشتعال	-OL-
-	آسیب دیدن سیستم کنترل شعله	-bC-

پکیج یونیکال (مدل IDEA)

مفهوم کد خطا	کد خطا
سنسور بیرونی قطع است.	Eb
دمای دستگاه بسیار بالاست.	-HE-
یخ زدگی	-Fr-
عملکرد ترموستات حد در اثر افزایش دمای سیستم	-HL-
خطا در سنسور آبگرم مصرفی	-db-
خطا در سنسور مدار گرمایشی	-Hb-
کمبود فشار آب مدار گرمایشی	-LP-
قطع شدن مدار فن – اتصال کوتاه یا نصب نادرست سیم های فن	-AS-
اشکال در تخلیه محصولات احتراق	-AF-
نیود گاز و یا اشتعال برنر	-Fd-
شعله کاذب (شعله در هنگام جرقه زدن حس شده است)	-E1-
اشکال داخلی در برد	-LL-
پایین بودن ولتاژ برق	-23-
خطا در اتصال فن	-E2-
تناخل داخلی در برد (تنظیم مجدد پارامترهای برد)	-E3-
خطا در مدار کنترل شعله	-E4-
خطا در مازول شیر برقی	-E5-
خطا در حافظه برد	-E6-
شاسی ریست همیشه فعال است.	-rE-
بیش از حد فشردن شاسی ریست (بیش از ۵ بار ریست کردن در خلال ۱۵ دقیقه)	

پکیج یونیکال (مدل EVE)

مفهوم کد خطا	کد خطا
قطع بوبین شیر برقی	01
ایراد فن در مدل فن دار	AS
دمای بیش از حد دستگاه	HE
اشکال در تخلیه دود	AF
فشار ناکافی آب (یا عملکرد پرشر سوئیچ)	LP
یخ زدگی	FC
عملکرد ترموستات حد	HL
خطا در سنسور آبگرم مصرفی	db
خطا در سنسور مدار شوفاژ	Hb
دستکاری تنظیمات کارخانه	FP
به دلیل نبودن گاز یا جرقه زدن فنکدک شعله نداریم و یا شعله تشخیص داده نمی شود.	